



# Confianza y Transparencia en la Gestión de Programas Públicos: El Caso Latinoamericano

Thalía Muñoz, Jaime Contreras y Sebastián Ortega



Jueves 27 de abril de 2023, Universidad de Concepción

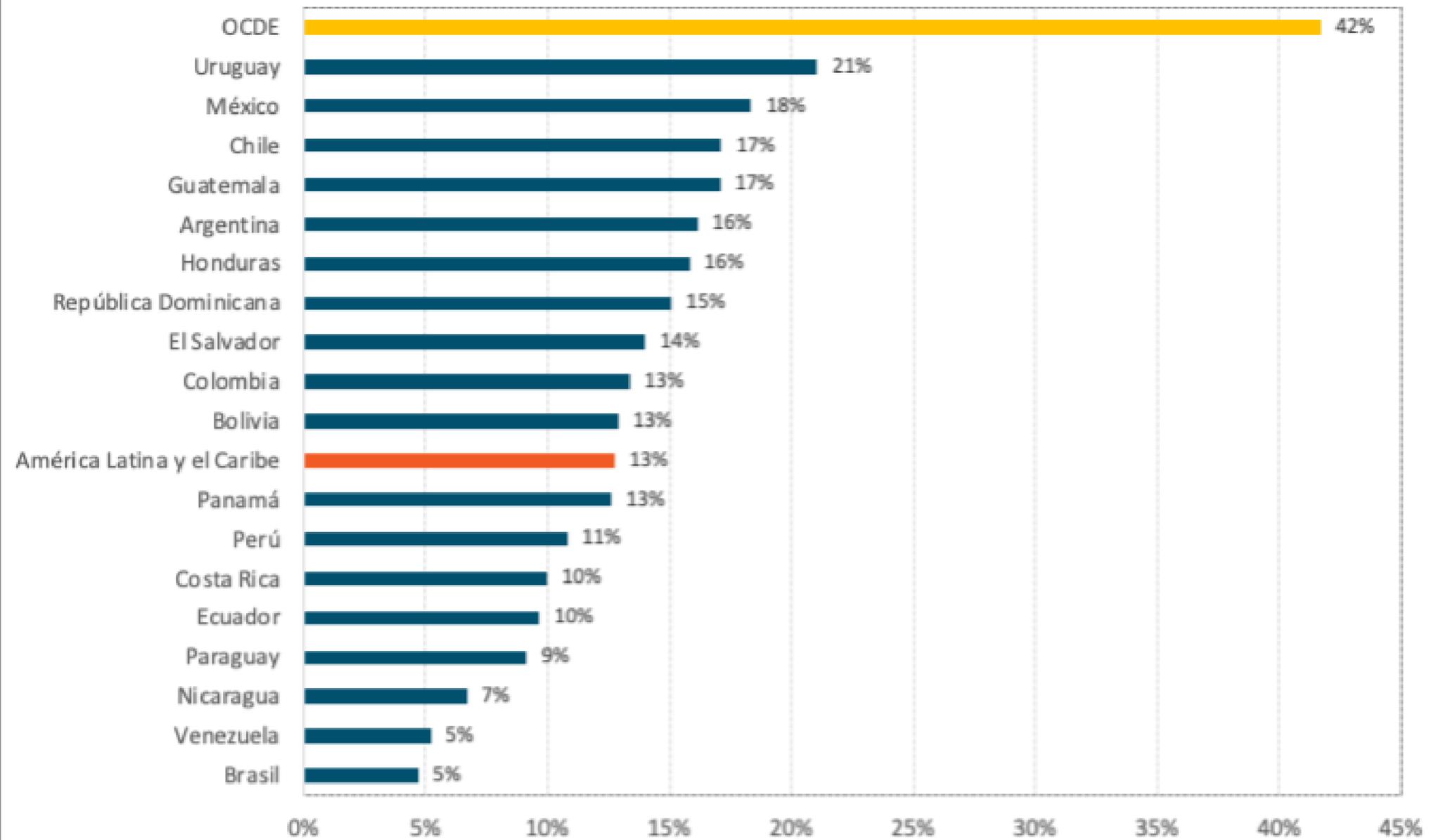
# Introducción

Sesión 66° de la Asamblea General de las Naciones el Open Government Partnership (OGP).

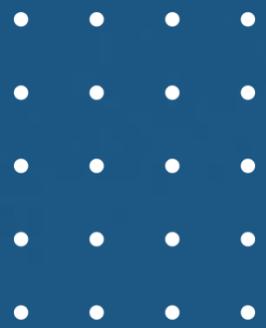
Los Estados tienen el deber de promover la confianza por parte de la población promoviendo la participación y transparencia en los procesos de formulación, monitoreo y evaluación



Porcentaje de la población que confía en la mayoría de las personas



Fuente: Keefer y Scartascini (2021).



# Sistemas de control y monitoreo de programas públicos



# Costa Rica

## Sistema Nacional de Planificación (SNP)

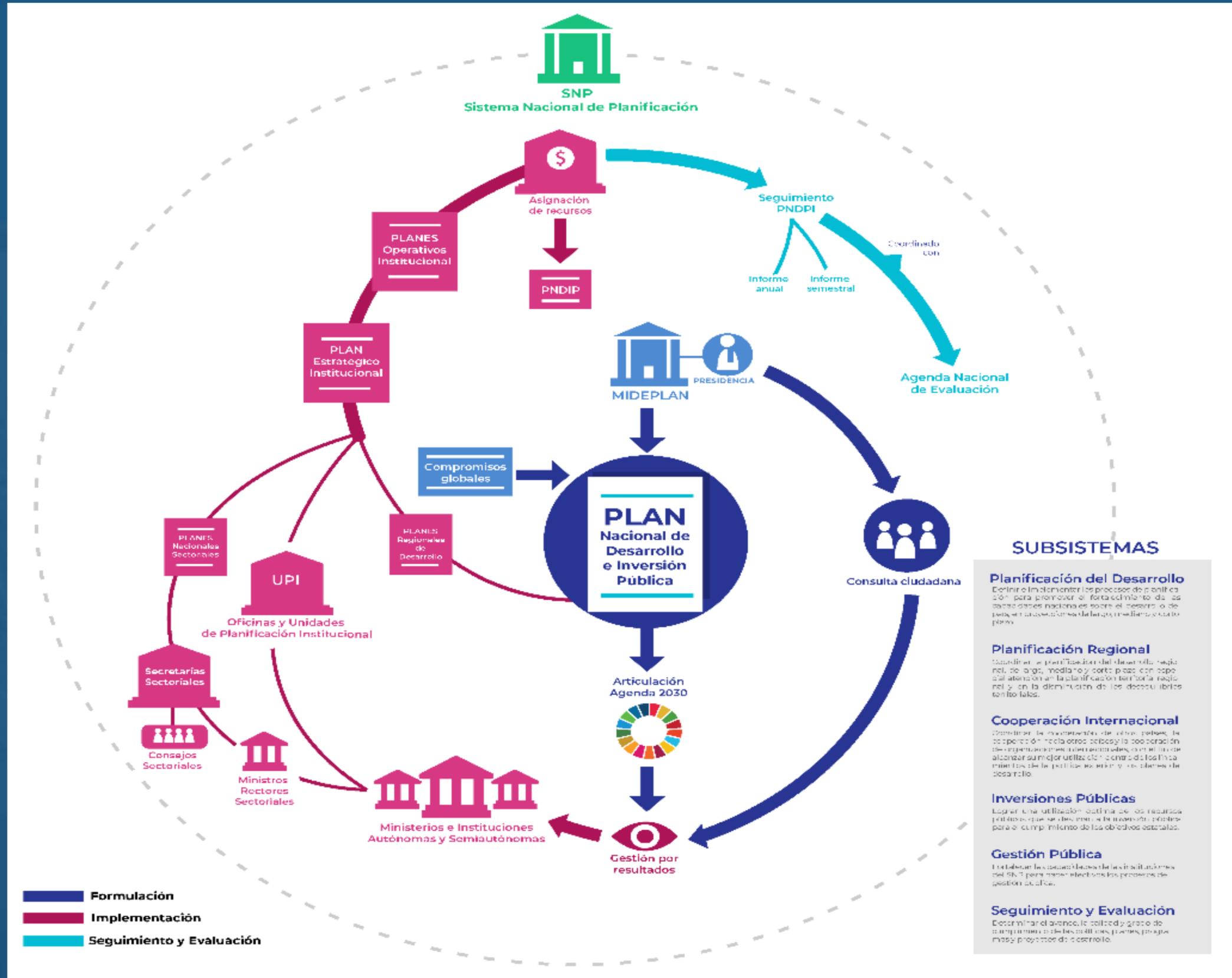
### Subsistemas:

1. Subsistema de Planificación del Desarrollo
2. Subsistema de Seguimiento y Evaluación

mideplan

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica





Fuente: Comisión Económica Para América Latina y el Caribe



# México

## Sistema de Monitoreo de la Política Social (SIMEPS)

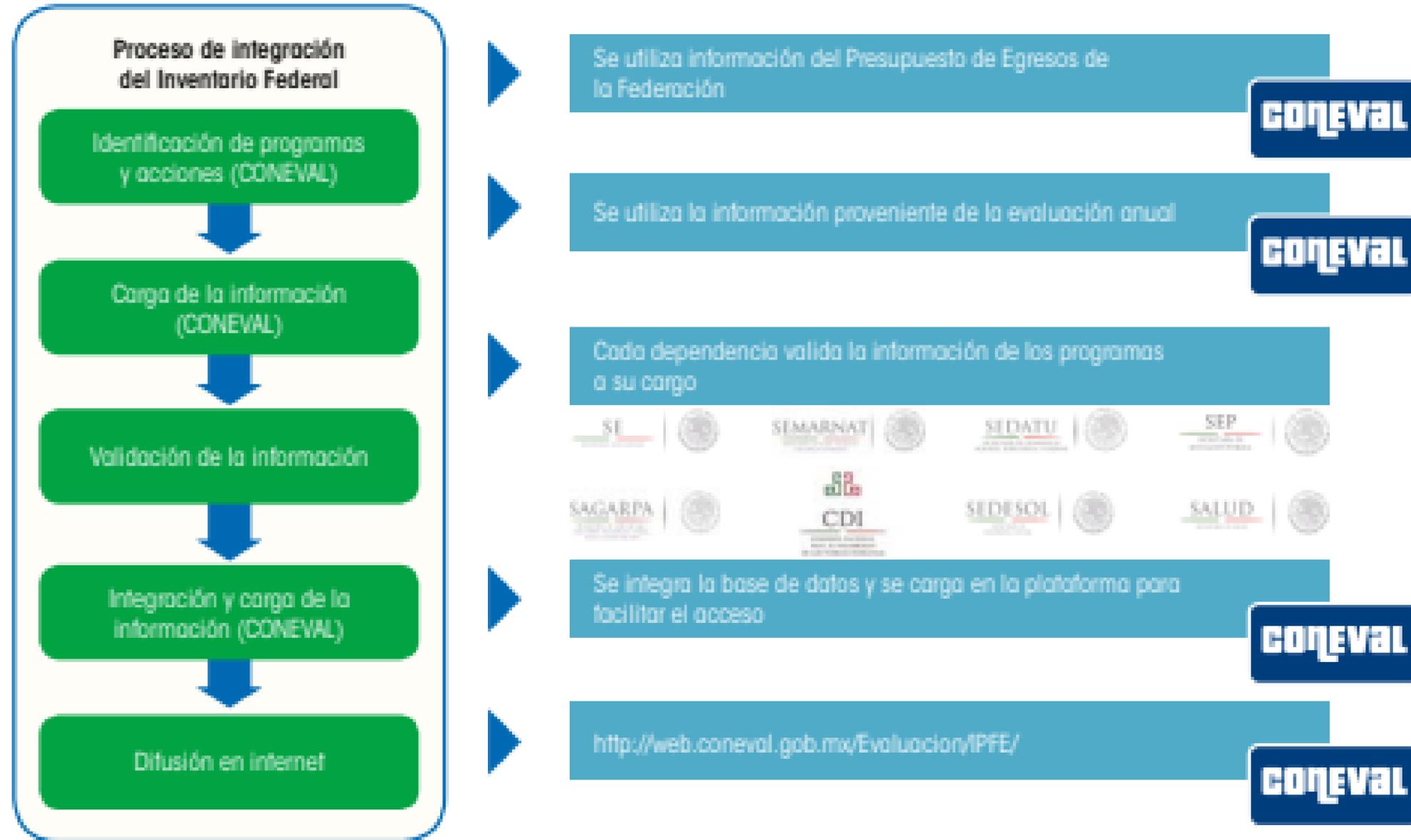
---

### Subsistemas:

1. Sistema de Indicadores de los Programas y Acciones de Desarrollo Social (SIPS)
2. Sistema de Indicadores de la Política Social (SIPOL)



**Figura 8. Proceso de integración del Inventario Federal**



Fuente: Elaboración del CONEVAL.

Fuente: CONEVAL



# Chile

## Sistema de Evaluación al Desempeño de las instituciones públicas

---

### Etapas:

1. Planificación
2. Seguimiento
3. Evaluación
4. Informe de Desempeño



# Colombia

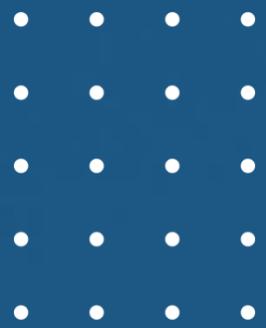
## Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA)

---

### Áreas:

1. Presupuesto y planificación
2. Contratación y adquisiciones
3. Gestión Financiera
4. Gestión en Recursos Humanos
5. Monitoreo y Evaluación





# Análisis comparado de sistemas de control y monitoreo de programas sociales



# Participación ciudadana

*Promueve el derecho de la ciudadanía a participar activamente en la formulación de políticas públicas y facilitar el camino para que las administraciones públicas se beneficien del conocimiento, ideas y experiencia de los ciudadanos.*

*(Ramírez-Alujas, 2014)*

Costa Rica	México	Colombia	Chile
<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultas ciudadanas en los procesos de formulación de distintos planes del SNP.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluaciones participativas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguimiento de políticas y/o programas públicos.</li><li>• Políticas de participación en la gestión pública.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultas a usuarios/as en la etapa de evaluación de programas públicos.</li></ul>

# Transparencia y acceso a la información

*Proporcionar información sobre lo que está haciendo el gobierno, poner a disposición sus fuentes y bases de datos, y publicar los planes de actuación.*  
(CEPAL, s.f)

Costa Rica	México	Colombia	Chile
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plataforma web</li><li>• Difícil acceso a la información de evaluaciones de programas sociales</li><li>• Poca visualización de documentos sobre seguimiento o monitoreo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plataforma web</li><li>• Lenguaje comprensible sobre el control de los programas sociales.</li><li>• Reportes de monitoreo con datos numéricos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plataforma web</li><li>• Visualización de programas monitoreados y evaluados</li><li>• No describe el programa ni su finalidad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plataforma web</li><li>• Visualización de programas monitoreados</li><li>• Lenguaje comprensible</li></ul>

# Confianza

*Percepción que tienen los sujetos sobre las instituciones, sean gubernamentales (tales como el Congreso o el Poder Judicial) o no gubernamentales (la Iglesia o los sindicatos).  
(Levi, 1998)*

## TABLA RESUMEN CONFIANZA EN INSTITUCIONES TOTAL LATINOAMÉRICA 2020 - TOTALES POR PAÍS 2020



P. Por favor, mire esta tarjeta y dígame, para cada uno de los grupos/instituciones o personas mencionadas en la lista. ¿Cuánta confianza tiene usted en ellas: Mucha, Algo, Poco o Ninguna confianza en...?. Aquí: "Mucha confianza" más "Algo de confianza".

	Latinoamérica	Argentina	Bolivia	Brasil	Colombia	Costa Rica	Chile	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Honduras	México	Nicaragua	Panamá	Paraguay	Perú	Uruguay	Venezuela	Rep. Dominicana
La Iglesia	61	30	65	67	65	61	31	60	73	71	74	53	65	69	77	63	38	71	72
Las Fuerzas Armadas	44	59	41	57	48	0	32	47	65	34	32	48	30	-	36	47	59	20	50
La policía/Carabineros	36	37	27	48	37	50	32	34	57	28	27	22	29	47	27	31	65	13	32
El presidente	32	29	23	30	35	17	16	10	80	27	13	44	38	32	17	31	57	24	61
La institución electoral del país	31	15	27	36	54	45	41	16	27	17	13	36	27	38	13	32	64	21	31
Gobierno	27	22	25	27	25	14	18	10	71	22	11	28	35	23	13	16	56	19	51
Poder Judicial	25	16	20	36	23	40	16	18	30	20	16	24	30	23	13	16	56	18	36
Congreso	20	18	27	23	14	19	13	13	12	18	12	22	26	15	10	7	51	19	33
Los partidos políticos	13	11	16	13	11	10	7	9	10	9	9	13	22	12	9	7	33	15	24

Fuente: Latinobarómetro 2020.



# Resultados y Desafíos

Se logran evidenciar sistemas de control de gestión pública transparentes y con mecanismos de participación, pero que no están necesariamente vinculados a una mejora de la confianza pública

- Aumentar la confianza pública por medio de los sistemas de control de gestión existentes en los países
- Los Estados deben promover mejores plataformas y en lenguajes simples y apropiados que favorezcan el “control social”
- Generar mayores instancias de participación ciudadana en las fases de monitoreo y evaluación de programas sociales



# Confianza y Transparencia en la Gestión de Programas Públicos: El Caso Latinoamericano

Thalía Muñoz, Jaime Contreras y Sebastián Ortega



Jueves 27 de abril de 2023, Universidad de Concepción